

# Estudi descriptiu de la percepció dels professionals d'un Centre Residencial de la relació envers els residents i valoració de la repercussió de la pandèmia

**Marta Serrano**  
Animadora Sociocultural  
Rdcia. Font Florida. Grup Mutuam

**M<sup>a</sup>Àngeles De Miguel**  
Psicòloga  
Rdcia. Font Florida. Grup Mutuam

**Carmen Hernández**  
Terapeuta Ocupacional  
Rdcia. Font Florida. Grup Mutuam

**Dana Rodríguez**  
Coord. Auxiliar  
Rdcia. Font Florida. Grup Mutuam

**Isabel de la Fuente**  
Psicòloga EAPS  
Grup Mutuam

## Introducció

La pandèmia va suposar un canvi en la cura del resident i en les seves relacions en l'àmbit residencial, prioritzant els aspectes sanitaris. Els protocols implantats per evitar contagis entraven en contradicció amb el model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP).

Per equilibrar seguretat i llibertat cal revisar si les necessitats psicològiques descrites pel model de Tom Kitwood estan sent afavorides pel sistema residencial. Per aquesta raó va resultar necessari valorar el punt en el que es trobava la filosofia ACP per poder implantar accions de millora que augmentin els potenciadors que generen benestar.

## Objectius

Objectiu principal:

- Identificar i descriure la percepció que tenen els professionals del centre residencial sobre la seva relació envers als residents.

Objectius secundaris:

- Avaluar quina ha sigut la influència de la pandèmia per continuar treballant en el model ACP a les residències.
- Valorar si existeixen diferències de percepció en el tracte vers el resident segons el rol professional.

## Metodologia

Es va realitzar una formació prèvia de 2 hores a tots els professionals del centre sobre els conceptes descrits pel model de Tom Kitwood sobre les necessitats psicològiques: Confort, identitat, inclusió, ocupació i apego.

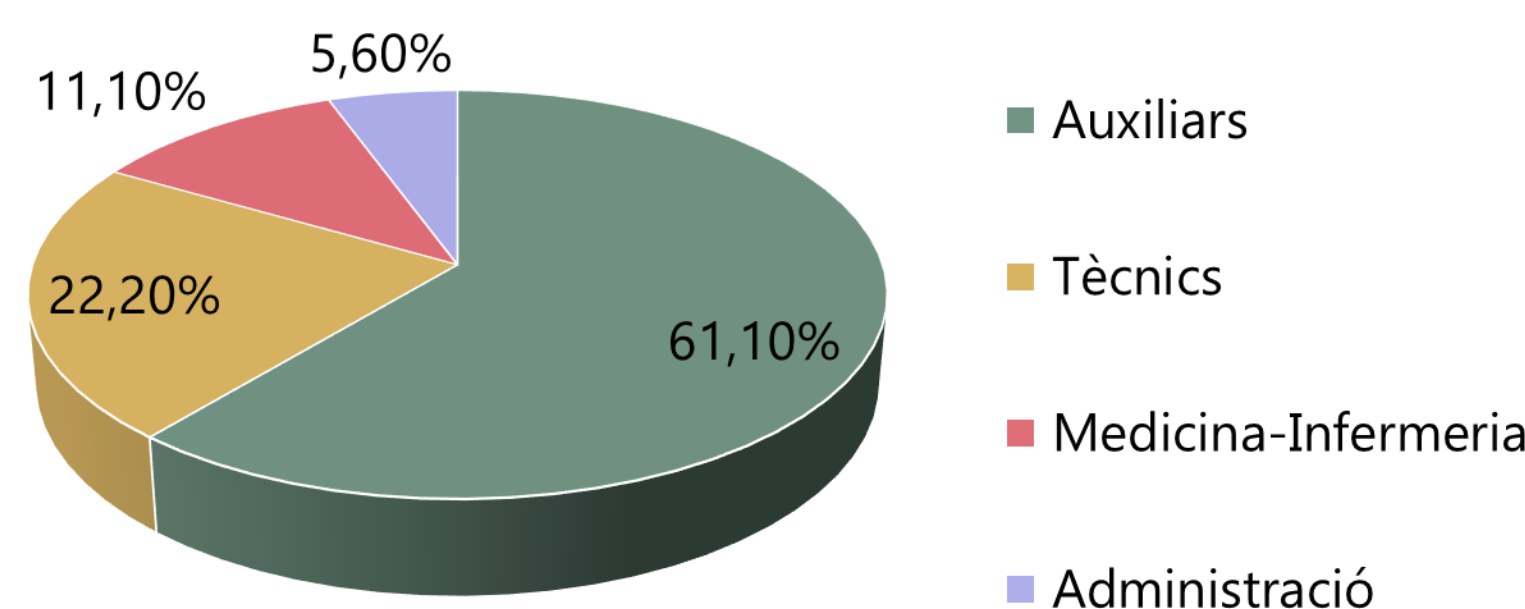
Posteriorment, es va crear i administrar una enquesta anònima a quatre grups professionals: auxiliars, medicina i infermeria, tècnics i administratius. En l'enquesta es demanava la seva valoració del 1 al 10 dels diferents detractors i potenciadors de cada una de les necessitats psicològiques en aquell moment (juny 2022).

Es van incloure preguntes obertes. Es preguntava si la situació viscuda amb la pandèmia de la Covid havia afectat a l'ús de detractors i potenciadors i, en cas de resposta positiva, quin havia estat la possible causa.

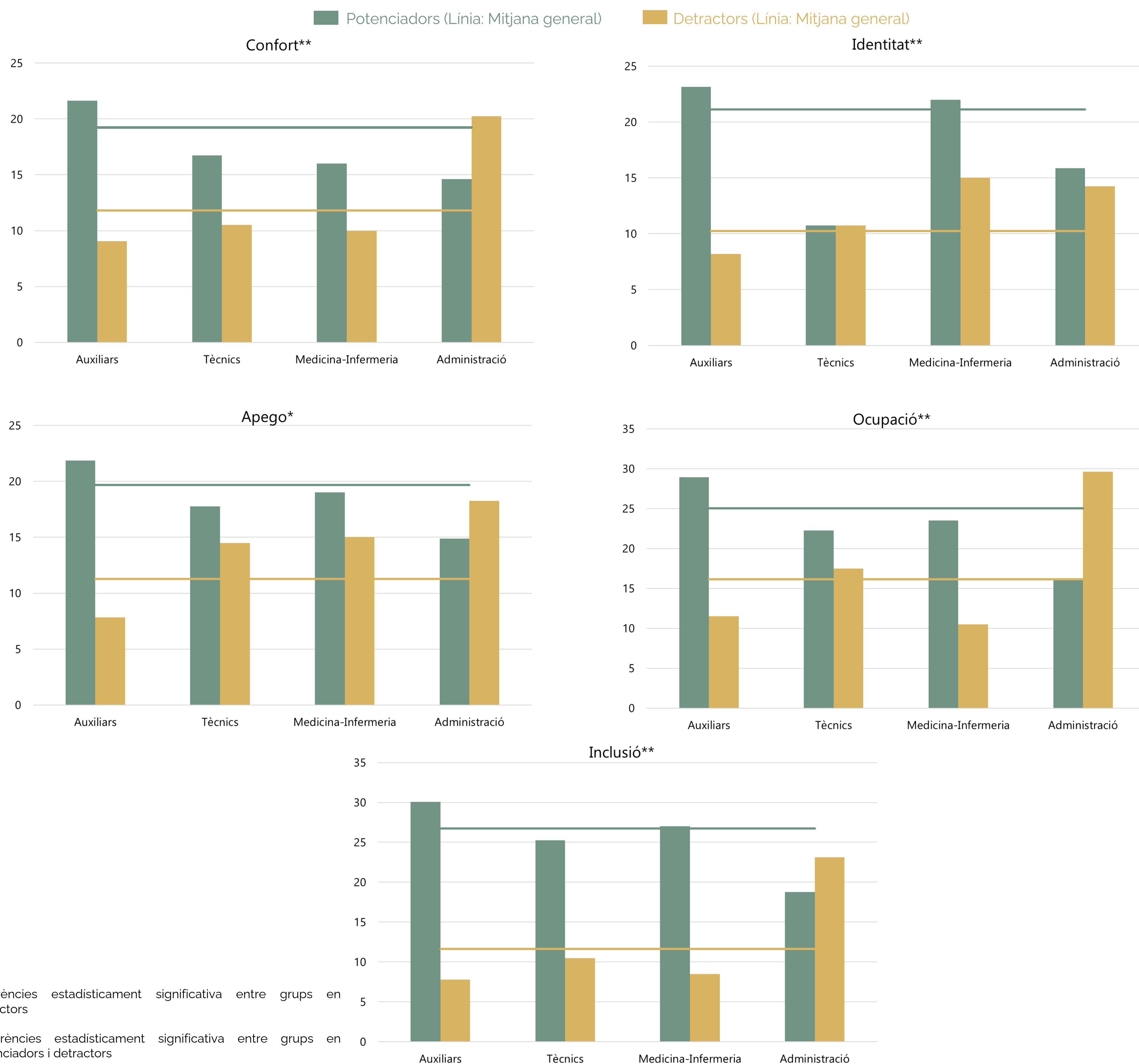
## Resultats

 **36**

### Rols Professionals



### Necessitats Psicològiques



\*Diferències estadísticament significativa entre grups en detractors

\*\*Diferències estadísticament significativa entre grups en potenciadors i detractors

### Repercussió COVID

#### 1 Creus que el COVID ha afectat a les necessitats psicològiques?

El 69,4% consideraven que la COVID va afectar al confort, el 55,6% apego, el 52,8% en identitat i el 50% en ocupació i inclusió.

#### 2 Quines creus que ha estat la principal causa d'aquesta afectació?

Motius més assenyalats:

- Pròpies mesures COVID
- Falta de personal

### Conclusions

Els tècnics, al revés que els auxiliars, valoraven més detractors que potenciadors.

És imprescindible realitzar accions de millora que afavoreixin les relacions envers els residents per cobrir les necessitats psicològiques bàsiques del model ACP de Tom Kitwood.

Repetir la mateixa enquesta després d'implementar aquestes accions de millora ens permetrà valorar quin impacte han tingut.

La creació d'una comissió d'ACP que inclogui tots els perfils professionals del centre afavorirà consensuar la mirada i treballar conjuntament amb la mateixa perspectiva.

Accions de millora futures: Treballar paulatinament cada necessitat bàsica amb dinàmiques atractives per facilitar la participació de tots els rols professionals. Repetir l'administració de l'enquesta una vegada acabades totes les dinàmiques plantejades.